

1 Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, leveranties en werkzaamheden van en op alle onderhandelingen en overeenkomsten met ARGO360, gevestigd te Hilversum. De andere ter zake betrokken partij wordt hierna steeds de klant genoemd. Elke toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de klant is uitgesloten.

1.2 Van deze voorwaarden afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien schriftelijk overeengekomen.

1.3 Op alle verhoudingen tussen ARGO360 en een klant is steeds bij uitsluiting Nederlands recht toepasselijk. In geval van afwijking bij eventuele vertalingen, is steeds uitsluitend de oorspronkelijke Nederlandse versie van deze voorwaarden beslissend.

1.4 Eventuele wijzigingen van deze voorwaarden gelden ook voor reeds lopende overeenkomsten met ingang van de dertigste dag na de mededeling daarvan aan de klant, tenzij de klant tijdig voordien schriftelijk op grond van deze wijziging van deze lopende overeenkomst tegen de eerst redelijke datum opzegt.

2 Overeenkomst

2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend. Een overeenkomst komt alleen tot stand, doordat de klant een ter aanvaarding opgesteld opdrachtformulier ondertekent, danwel door schriftelijke aanvaarding van een opdracht door ARGO360, danwel zoals hierna bepaald in artikel 3. Een nieuwe offerte doet alle vorige offertes vervallen. Algemene documentatie (zoals catalogi, afbeeldingen, prijslijsten, mailings, en dergelijke, al dan niet gedrukt, elektronisch of anderszins door of namens ARGO360 verstrekt) is voor ARGO360 nimmer bindend.

2.2 ARGO360 is slechts gehouden aan hetgeen schriftelijk, per fax of elektronisch is overeengekomen. ARGO360 is steeds bevoegd kennelijke verschrijvingen in offertes en / of in overeenkomsten voor de klant bindend te corrigeren.

2.3 Indien een door de klant besteld product ondanks redelijkerwijs haalbare inspanning van ARGO360 niet leverbaar blijkt te zijn, zal ARGO360 van de opdracht bevrijd zijn, zonder dat de klant ter zake verdere aanspraken jegens haar heeft.

2.4 Bij een reparatie-opdracht zal ARGO360 steeds (ook op eigen initiatief) eerst een haalbaarheids-onderzoek kunnen instellen. Indien ARGO360 de reparatie dan niet haalbaar acht, kan zij de opdracht zonder verdere verplichtingen harerzijds staken. In dat geval zal zij de klant een redelijk bedrag voor onderzoekskosten in rekening kunnen brengen. ARGO360 kan in zulke gevallen ook een nieuwe offerte doen. De onderzoekskosten bedragen tot en met 31 december 2017 maximaal Euro 70,=. Nadien kan dit bedrag aan marktontwikkeling worden aangepast.

2.5 Bij tussentijdse annulering van een overeenkomst is de klant alle reeds door ARGO360 gemaakte kosten aan haar verschuldigd, eventuele voorbereidingskosten daarin begrepen, zulks door ARGO360 te verhogen, in geval van ongerechtvaardigde opzegging door de klant, met 30% van de overeengekomen prijs.

2.6 Overeenkomsten die ertoe strekken dat ARGO360 steeds na enige tijd opnieuw voor de klant werkzaamheden verricht of leveranties doet, gelden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, voor onbepaalde tijd en kunnen slechts schriftelijk worden opgezegd op een termijn van tenminste drie maanden.

2.7 ARGO360 levert aan de klant de vooraf overeengekomen zaken met de afgesproken status. Uitsluitend nieuwe zaken die betrokken worden uit het Nederlandse distributie kanaal worden geleverd inclusief manuals en/of software zoals samengesteld door de fabrikant. Overige zaken levert de ARGO360, zoals zij die ontvangt van derden. Op aanvraag kan de klant dan, voorzoveel beschikbaar, als extra, pre-installed software en/of manuals bestellen.

2.8 ARGO360 behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren/of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat vooraf de bestelling door klant per aangetekend schrijven wordt bevestigd en/of dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling. Evenzo zal zij, indien zij op enig moment meent aan de kredietwaardigheid van de klant te mogen twifelen haar verplichtingen kunnen opschorten in afwachting van een door de klant te stellen zekerheid. Voldoet de klant daar niet tijdig aan, dan is ARGO360 vrij de opdracht zonder verdere verplichtingen harerzijds te staken. Ook zal ARGO360 steeds de volgende fase van een deelbare verplichting mogen opschorten, zolang een vorige fase niet volle wederzijdse tevredenheid is afgerond.

2.9 Indien ARGO360 voor de klant een zaak of onderdeel daarvan moet weg doen, is de klant haar de daarmee gemoeide milieukosten verschuldigd.

2.10 ARGO360 is gerechtigd zich bij de uitvoering van een overeenkomst door derden te laten bijstaan en/of die werkzaamheden -geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren, dit alles zonder kennisgeving aan de klant.

2.11 Door vervanging van zaken, bij werkzaamheden, worden de oorspronkelijke zaken eigendom van ARGO360.

3 E-verkeer

3.1 E-verkeer zijn alle contacten die via elektronisch dataverkeer tussen ARGO360 en de klant plaatsvinden (zoals een "webshop", waar de klant via e-verkeer orders of bestellingen kan plaatsen). Ook door aan e-verkeer met ARGO360 deel te nemen, aanvaardt de klant de toepasselijkheid van deze voorwaarden.

3.2 ARGO360 aanvaardt geen aansprakelijkheid wegens aan e-verkeer inherente gevaren (zoals bij voorbeeld de risico's van onderscheppen, verstoren of vervalsen van data-verkeer). De klant vrijwaart ARGO360 voor alle gevolgen van zulke aan e-verkeer inherente gevaren, ook voor zoveel het gevolgen betreft voor bij dat verkeer betrokken derden.

3.3 ARGO360 kan de klant op diens verzoek ten behoeve van dat e-verkeer een voor die klant unieke identificatie (verder e- ID) verstrekken. De klant is steeds jegens ARGO360 verantwoordelijk voor alle gebruik van een aan hem verstrekte e- ID, ook ingeval van onbevoegd gebruik. De klant dient ARGO360 dadelijk te waarschuwen in geval van (een verdenking van) onbevoegd gebruik van de e-ID. De klant blijft verantwoordelijk voor een e-ID tot en met de vierde werkdag nadat ARGO360 de klant bevestigd heeft, dat zij deze e-ID buiten gebruik heeft gesteld.

3.4 Bij een web shop kan ARGO360 ontstaan met orderbevestigingen vervolg, Algemene Leverings- en betalingsvoorwaarden en / of facturen per e-verkeer (des dat de klant deze documenten zelf uitprint), dan wel een redelijke vergoeding voor op verzoek van de klant door te sturen documenten in rekening brengen.

4 Prijzen

4.1 Prijzen zijn, tenzij anders aangegeven, steeds in euro, exclusief omzetbelasting (BTW) en / of andere taxes, accijnzen of overheidsbijdragen (zoals verwijderingsbijdrage) en exclusief eventuele toegevoegde kosten (zoals verzending, transport, verzekering, inbedrijfstelling, demonstratie, enz.).

4.2 Overeengekomen prijzen zijn slechts bindend voorzoveel het de eigen prijzen van ARGO360 betreft. Wijziging in prijzen en tarieven van derden en / of valutaschommelingen, mogen steeds door ARGO360 aan de klant doorberekend worden.

4.3 Kosten voortvloeiende uit aanvullingen en of wijzigingen van de overeenkomst (meerwerk) zijn voor rekening van de klant.

5 Levering

5.1 Levering zal, tenzij anders overeengekomen, steeds geschieden "af bedrijf" ARGO360. Alle risico voor het geleverde gaat dadelijk bij levering over op de klant. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, bepaalt ARGO360 de wijze van verzending. Alle transport van het geleverde is steeds voor rekening en risico van de klant.

5.2 Opgegeven levertermijnen gelden bij benadering. ARGO360 is nimmer aansprakelijk voor termijnoverschrijding die is toe te rekenen aan haar voorschakels, danwel aan de klant.

5.3 Indien de klant zaken op het overeengekomen tijdstip van levering niet in ontvangst neemt, worden die zaken gedurende acht dagen voor zijn rekening en risico ter beschikking gehouden. Nadien is ARGO360 zonder dat een verdere waarschuwing vereist is, vrij naar eigen goed inzicht deze door te verkopen of weg te doen. In zulke gevallen is de klant aan ARGO360 verschuldigd, de winstderving over deze zaken alsook redelijke opslagkosten van deze zaken vanaf het overeengekomen tijdstip van levering, totdat ARGO360 anderszins over de zaken heeft beschikt.

5.4 ARGO360 behoudt zich tot meerder zekerheid ter betaling van de koopprijs van al het door haar geleverde de eigendom voor, totdat al het haar door de klant verschuldigde, eventuele rente en kosten inbegrepen, volledig is voldaan. Tot dat moment zal ARGO360 dit geleverde dadelijk kunnen terugnemen bij verzuim van de klant, alsook in geval van diens liquidatie, (voorlopige) surséance, faillissement, danwel bij beslag door derden op het geleverde. De klant is gehouden het eigendomsvoorbehoud te respecteren en waarschuwen, indien derden beslag (willen) leggen op het geleverde, waarop de eigendom nog door ARGO360 is voorbehouden.

5.5 ARGO360 behoudt zich tot meerdere zekerheid ter betaling van de prijs voor werkzaamheden over alle haar daartoe door de klant ter - hand gestelde zaken het retentierecht voor, totdat al het verschuldigde, eventuele rente en kosten inbegrepen, is voldaan.

5.6 Indien in leveranties of werkzaamheden door ARGO360 prestaties van voorschakels zijn betrokken, zijn deze leveranties en/of werkzaamheden tevens onderworpen aan al hetgeen die voorschakels ter zake hebben bedongen, zoals bij voorbeeld licentiebepalingen over meegeleverde software en/of onderhoudsvoorwaarden.

6 Nakoming

6.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is betaling, zonder korting of verrekening, à contant, bij aflevering verschuldigd. Alle aan de klant in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting, & of inhouding, opschorting of verrekening worden voldaan.

6.2 ARGO360 is gerechtigd orders, die in gedeelten worden uitgevoerd, ook per zulke gedeelten te factureren.

6.3 ARGO360 is steeds gerechtigd een voorschotbetaling of een zekerheid vooraf anderszins te bedingen.

6.4 Indien klant machtiging heeft gegeven het totaalbedrag van de bestelling automatisch te incasseren van zijn rekening, dan betreft dit een éénmalige en onherroepelijke incasso-opdracht. Echter bij mislukken van de incasso is ARGO360 gerechtigd voor rekening van de klant een hernieuwde incasso-opdracht te plaatsen.

6.5 Bij overschrijding van een overeengekomen betalingstermijn is de klant zonder nadere in gebreke stelling in verzuim.

6.6 ARGO360 is bevoegd om zonder voorafgaande waarschuwing ook de navolgende omstandigheden van de klant als diens verzuim aan te merken: onvoldoende nakoming van de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, liquidatie, surséance van betaling of faillissement van de klant, overname van de klant door een derde.

6.7 In geval van verzuim wordt de klant dadelijk over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Alle kosten die ARGO360 intern of extern maakt in het belang van de inning van haar vordering, maken deel uit van haar vordering.

6.8 Bij verzuim van de klant is ARGO360 steeds gerechtigd alle haar lopende verplichtingen op te schorten en/of alle lopende overeenkomsten met de klant met dadelijke ingang te ontbinden, ook voor verbintenissen die van dat verzuim los staan.

6.9 In geen geval zal ARGO360 jegens de klant of derden aansprakelijk zijn voor de gevolgen van de maatregelen die zij in geval van verzuim van de klant overeenkomstig deze voorwaarden neemt.

7 Aansprakelijkheid

7.1 Behoudens in geval van haar aan te rekenen grove fouten is ARGO360k nimmer gehouden tot vergoeding van enige schade van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder mede begrepen bedrijfsschade, zowel bij de klant als bij derden.

7.2 De aansprakelijkheid van ARGO360 voor aan de klant geleverde zaken gaat nimmer verder dan ARGO360 op haar voorschakel(s) kan verhalen.

7.3 ARGO360 is nimmer aansprakelijk voor schade of waardeverlies ontstaan door het ondeskundig gebruik van het geleverde. Onder ondeskundig gebruik is mede verstaan: gebruik strijdig met de gebruiksaanwijzing of met andere door of vanwege ARGO360 gegeven aanwijzingen, alsook gebruik in samenhang met daarvoor niet geschikte apparatuur of programmatuur.

7.4 ARGO360 is nimmer aansprakelijk voor (de gevolgen van) verlies of beschadiging van programmatuur of data, opgeslagen op of in haar ter hand gestelde zaken. De klant blijft steeds zelf verantwoordelijk voor het aanhouden van een volledige back-up. ARGO360 is nimmer aansprakelijk voor (de gevolgen van) schade aan of door pre-installed software.

7.5 Voor zoveel ARGO360 niettegenstaande het hiervoor bepaalde voor schade aansprakelijk is, zal deze schade, gevolgschade daarin begrepen, nimmer meer bedragen dan driemaal het bedrag van de offerte voor die werkzaamheden waardoor aansprakelijkheid is ontstaan.

8 Reclames

8.1 De klant is gehouden zelf de zaken bij levering dadelijk op zichtbare gebreken te controleren. Geconstateerde gebreken dienen dadelijk aan ARGO360 medegedeeld te worden. Nadien is ARGO360 voor zulke gebreken niet aansprakelijk. Alle aanspraken wegens bij levering niet zichtbare gebreken vervallen zo zij niet uiterlijk binnen acht dagen na levering schriftelijk ter kennis van ARGO360 zijn gebracht. Alle aanspraken wegens gebreken vervallen, indien ARGO360 niet behoorlijk in de gelegenheid is gesteld één en ander te controleren en des nodig in orde te brengen.

8.2 Reclames op facturen vervallen indien zij niet schriftelijk bij ARGO360 zijn ingediend binnen acht dagen na verzenddatum van de betreffende factuur.

8.3 Retourzending kan alleen geschieden franco bedrijf ARGO360 en voor risico van de klant na schriftelijke toestemming tot retourzending van ARGO360. Aan deze toestemming kunnen door de klant geen rechten van welke aard dan ook worden ontleend.

8.4 Geleverde software wordt onder geen enkele voorwaarde teruggenomen.

9 Garantie

9.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen verleent ARGO360 voor door haar geleverde zaken slechts die garantie die zij van haar voorschakel kan betrekken. Bij producten, waarop de voorschakel zelf een garantie verleent, zal ARGO360 slechts als intermediair tussen de klant en deze voorschakel optreden. ARGO360 draagt geen verantwoordelijkheid voor de duur of kwaliteit van de garantieverlening door haar voorschakel.

9.2 Tenzij zulks uitdrukkelijk (bij voorbeeld in een onderhouds - overeenkomst) is overeengekomen, omvat garantie geen verplichting voor - ARGO360 vervangende apparatuur aan de klant ter beschikking te stellen.

9.3 Geen garantie wordt gegeven op software.

9.4 Voor reparaties geeft ARGO360 geen andere garantie dan bij het aangaan van de reparatie-overeenkomst bepaald. Niettemin is ARGO360 gerechtigd bij aflevering van de gerepareerde zaak garantie alsnog te verminderen of uit te sluiten op grond van de tijdens de reparatie gebleken staat en/of ouderdom van de gerepareerde zaak. Aanvaarding van een reparatie-opdracht impliceert op zich nog geen enkele garantie.

10 Bijzondere bepalingen

10.1 ARGO360 zal haar rechtsverhouding tot de klant, derhalve al haar rechten en verplichtingen jegens die klant, aan een derde kunnen overdragen, zonder dat de klant zijn toestemming daaraan zal vermogen te weerhouden.

11 Geschillen

11.1 Alle geschillen tussen ARGO360 en haar klant zullen uitsluitend berecht worden door de te Nederland bevoegde rechter. Voor een geschil tussen ARGO360 en een klant die ondernemer is in eerste aanleg slechts de Rechtbank te Amsterdam bevoegd.